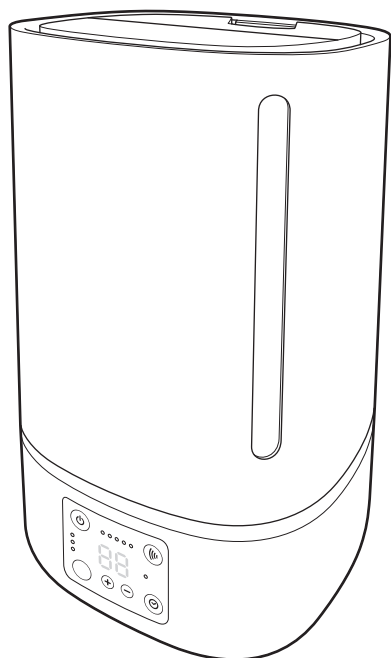


## 超音波式加湿器 DKW-1940/WKD-11940/BDKW-1940

### 取扱説明書・保証書



このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。正しくご使用いただくために必ずこの取扱説明書をよくお読みください。なお、お読みになられたあともいつでも見られるように大切に保存してください。

#### も く じ

|                |          |
|----------------|----------|
| 安全上のご注意        | P. 2~3   |
| 各部の名称とはたらき     | P. 4~5   |
| 使用前の準備         | P. 6~7   |
| 正しい使いかた        | P. 8~11  |
| お手入れと保存        | P. 12~13 |
| 修理・サービスを依頼する前に | P. 14~15 |
| アフターサービスについて   | 裏表紙      |
| 保証書            | 裏表紙      |



### 仕 様

|         |  |
|---------|--|
| 型 名     | DKW-1940/WKD-11940/BDKW-1940   |
| 電 源     | AC100V 50/60Hz   |
| 定格消費電力  | 28W  |
| 加湿方式    | 超音波式   |
| 加湿性能    | 1時間あたり《急速》:約400ml、《強》:約300ml、《中》:約200ml、《弱》:約100ml、《微弱》:約50ml                    |
| 連続加湿時間  | 約13時間（《強》運転時）  |
| 水タンク容量  | 約4L  |
| 電源コード長さ | 約1.8m  |
| 外形寸法    | 約 幅18.5×奥行18.5×高さ32.5cm  |
| 質 量     | 約1.7kg   |
| 付 属 品   | 取扱説明書・保証書×1、送風口カバー×1（本体に装着済）、水フィルター×1（本体に装着済）、フェルト×4（1枚は本体に装着済）、掃除用ブラシ×1（本体に装着済） |



- 仕様等は改善・改良のため、予告なく変更することがあります。
- この製品を使用できるのは日本国内のみで、海外では使用できません。  
(This unit can not be used in foreign countries as designed for Japan only.)

# 安全上のご注意









- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保存してください。

|  |   |
|--|---|
|  <b>警告</b> | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。   |
|  <b>注意</b> | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示します。<br>(物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペット等にかかわる拡大損害を示します。) |




## 図記号の意味と例

|   |  |
|---|--|
|  | ⊘は、「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止内容は、⊘の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「分解禁止」を示します。)          |
|  | ●は「必ずすること」を意味しています。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「電源プラグをコンセントから抜くこと」を示します。) |

# 警告

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  禁止   | 交流100V以外では使用しない。<br>火災・感電の原因になります。   |  指示      | 電源プラグの刃および刃の取り付け面にホコリが付着している場合はふきとる。<br>ホコリが付着したまま電源プラグを差し込むと、ショート・火災の原因になります。                |
|   | 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものを乗せたり、挟み込んだりしない。<br>火災・感電の原因になります。" |  | 内部に磁石が内蔵されているので、扱いには十分注意する。<br>ペースメーカーなど使用されている人は使用を控えてください。磁気に弱いもの(磁気カードなど)の近くに置いたりしないでください。 |
|   | 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。<br>感電・ショート・発火の原因になります。                            |  プラグを抜く | 使用後は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。<br>火災・故障の原因になります。  |
|   | 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところでは使用しない。<br>けが・やけど・感電の原因になります。  |  分解禁止   | お手入れの際は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く。<br>感電・火災・けがの原因になります。  |
|   | 本体のすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない。<br>感電・けがの原因になります。   |  | 分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。<br>火災・感電・けがの原因になります。修理は販売店またはダウンジャお客様相談室(裏表紙参照)にご相談ください。            |
|   | 雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れない。<br>感電の原因になります。  |  |  ぬれ手禁止     |
|  使用禁止 | 異常時(こげ臭い、発煙など)は電源プラグを抜き、使用を停止する。<br>火災・感電の原因になります。   |  水ぬれ禁止  | 水につけたり、水をかけたりしてぬらさない。<br>ショート・感電の原因になります。   |
|  指示   | 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。<br>感電・ショート・発火の原因になります。  |  |   |

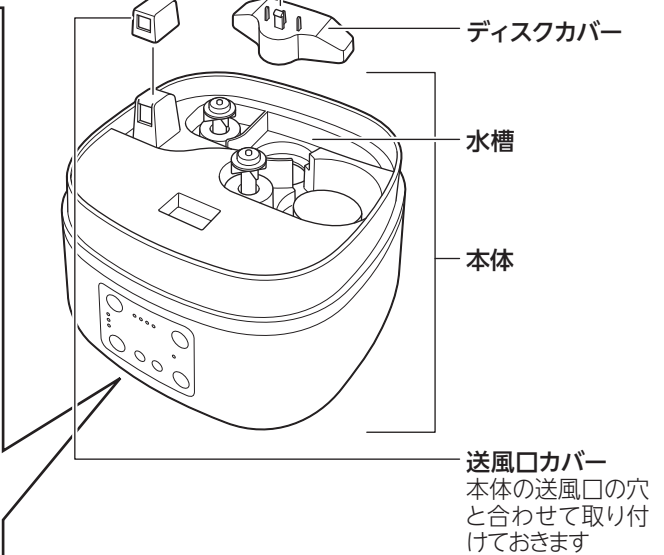
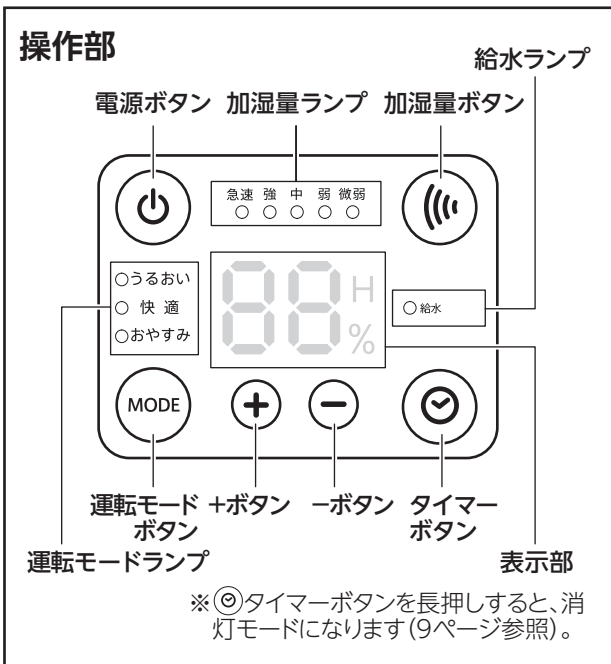
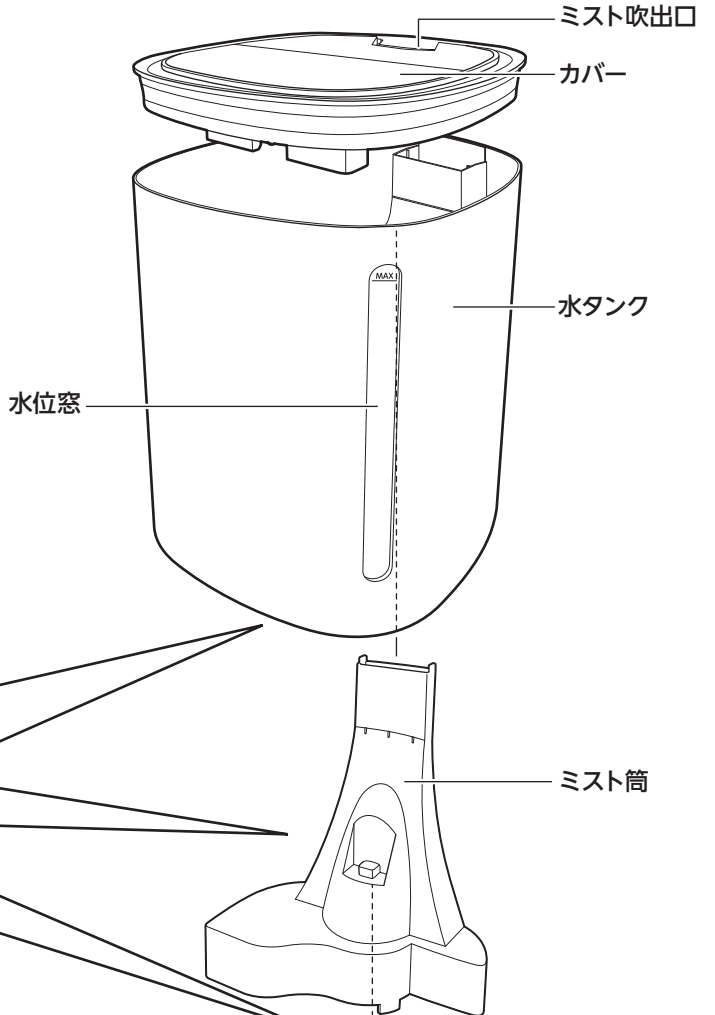
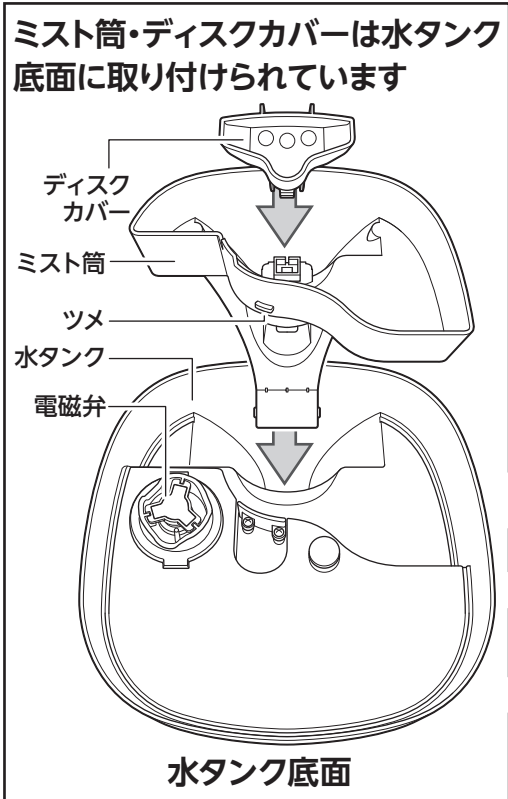
# ! 注意

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <br>禁止 | 湿度の高いところ(85%以上)では使用しない。<br>室内を濡らしたり、故障の原因になります。  | <br>禁止 | 本製品の近くに携帯電話やパソコンなどを置かない。<br>加湿器の運転中は、加湿器周囲の湿度が高くなりますので、湿気に弱い携帯電話やパソコンなどの電子機器等は加湿器の近くに置かないでください。<br>水道水に含まれるミネラル分(カルシウム、マグネシウムなど)がミストと共に空気中に放出され、水分が気化したあと、白い粉状になって室内に拡散されます。人体には無害ですが精密機器、電子機器などの故障の原因になりますので、ホコリや汚れに弱い機器のあるところでは使用しないでください。 |
|  | ミストが直接、家具・壁・カーテン・天井などにあたるところで使用しない。<br>家具・壁に染みがついたり、変形の原因になります。本体を壁、家具、カーテン、寝具などから50cm以上離してご使用ください。                            |   | 本体を傾けない。<br>水タンクに水を入れたまま本体を傾けると、水がこぼれる原因になります。   |
|  | 犬やネコなどのペットのためには使用しない。<br>ペットが本体や電源コードなどを傷め、火災の原因になります。   |   | 電源プラグをコンセントから抜くときは電源コードを持たずに必ず電源プラグをもって引き抜く。<br>感電・ショート・電源コードの断線の原因になります。  |
|  | 傾いた場所や棚などの高い場所、不安定な場所には置かない。<br>転倒すると、本体の破損・やけど・けがの原因になります。  | <br>指示 | 本製品を使用しないときは、水を捨てる。<br>使用しない水をそのままにしておく、カビや雑菌が繁殖し異臭の原因になります。<br>使用しないときは、水タンクと水槽の水を捨ててください。  |
|  | ミスト吹出口に指を入れない。<br>けがの原因になります。  |   | 水タンクおよび水槽の水は毎日新しい水道水と入れ替える。本体内部は常に清潔を保つよう定期的にお手入れする。<br>お手入れせずにお使いになると、汚れや水アカにより、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し健康を害することがあります。この場合は、医師に相談してください。  |
|  | ミスト吹出口をふさがない。<br>変形・故障の原因になります。  |   | 本体の水を捨てるときは、排水方向の矢印方向から捨てる。他の方向から水を捨てる、送風口に水が入るなど、故障の原因になります。  |
|  | 水道水以外は使用しない。<br>一般的に水道水は塩素殺菌処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター、アルカリイオン水、井戸水、浄水器の水を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水アカが多くなったりして、異臭の原因になります。 |   | 凍結に注意する。<br>凍結のおそれがあるときは、本体の水を捨てる。   |
|  | お湯は使用しない。<br>40℃以上のお湯を使用すると、変形・誤動作の原因になります。  |   | 本製品はテレビ、ラジオなどから2m以上はなして設置する。<br>雑音の原因になります。  |
|  | アロマオイルなど芳香剤を水タンクへ絶対に入れない。<br>本体の破損・故障の原因になります。   |   |  |
|  | 本体をカーペットなどの柔らかい繊維の上に直接置いて使用しない。<br>吸気口がふさがり、故障・水漏れの原因になります。  |   |  |
| お手入れの際は住宅用洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール・磨き粉などを使わない。<br>変色・変形・感電・故障の原因になります。                       |  |   |  |

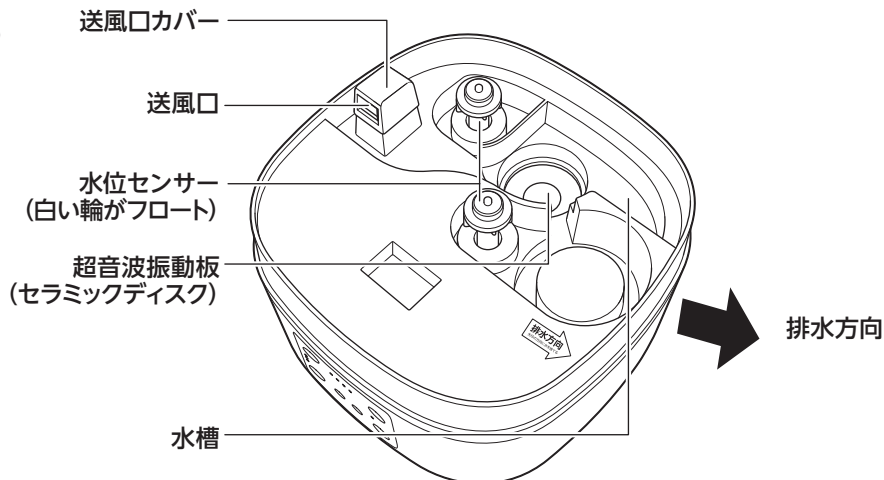
# 各部の名称とはたらき

## 前面

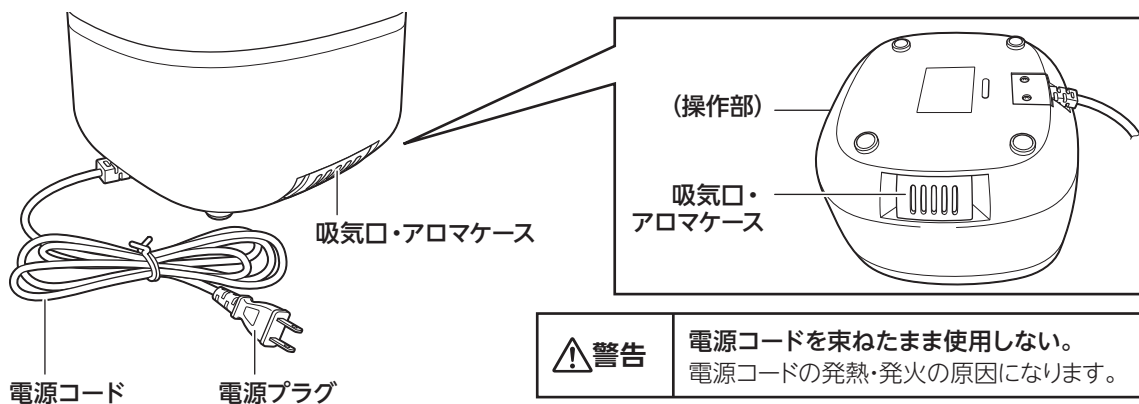
※ミスト筒を取りはずすときは、ミスト筒のツメの上の部分を内側へ押ししてください。



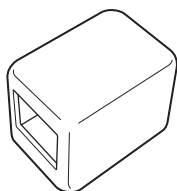
## 本体内部



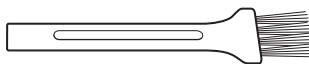
## 背面



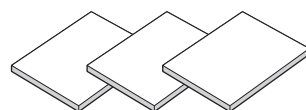
## 付属品



送風口カバー×1



掃除用ブラシ×1  
《カバーのウラに取付》  
※お手入れのときに使用します



交換用フェルト

### 注意

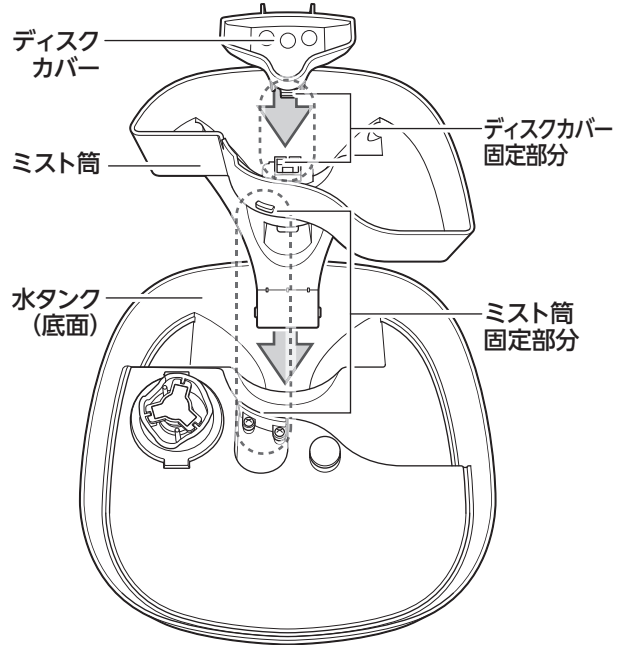
- 本体の水がたまる部分にある水位センサー（ドーナツ状の白い浮き）が上下に動くことを確認する。貼りついた状態では給水ランプが誤点灯することがあります。
- 給水、排水するときや掃除をするときは送風口や各種ボタンに水が入らないようにする。故障の原因になります。
- アロマオイルなど芳香剤を水タンクへ絶対入れない。本体の破損・故障の原因になります。
- 本体を移動させるときは、先に水タンクをはずし、本体の水を捨てる。水タンクおよび本体の水がこぼれる原因になります。
- 本体の水を捨てるときは、排水方向から捨てる。他の方向から水を捨てる、送風口に水が入るなど、故障の原因になります。

# 使用前の準備

## 1. 水タンクにミスト筒・ディスクカバーが正しく取り付けられていることを確認する

水タンクにミスト筒を、ミスト筒にディスクカバーが正しく取り付けられているか確認してください。はずれていた場合は、取り付けてください。

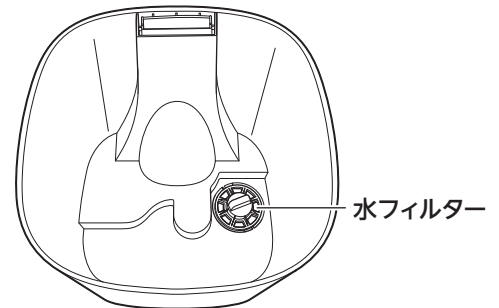
※ 初めて使用するとき、長期使用していなかったときや、輸送した場合など、はずれることがありますので、必ず確認してください。



**注意** ミスト筒を取り付けずに運転すると水漏れします。

## 2. 水タンクに水フィルターが取り付けられていることを確認する

水フィルターが水タンク底面にしっかりと取り付けられていることを確認してください。

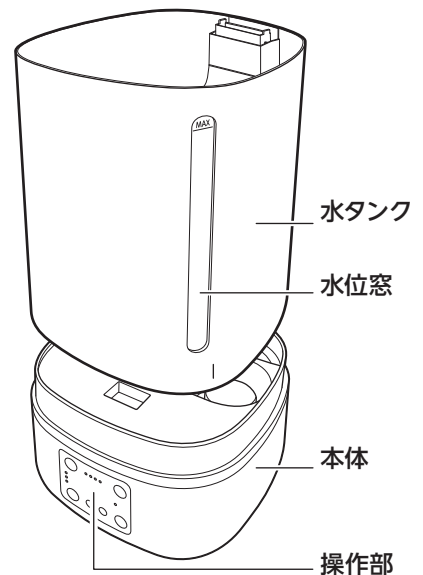


## 3. 本体に水タンクを確実に取り付け、水平な場所に設置する

操作部の右上に水位窓が来るようにして、水タンク底面と本体側の凸凹に気を付けて取り付けてください。



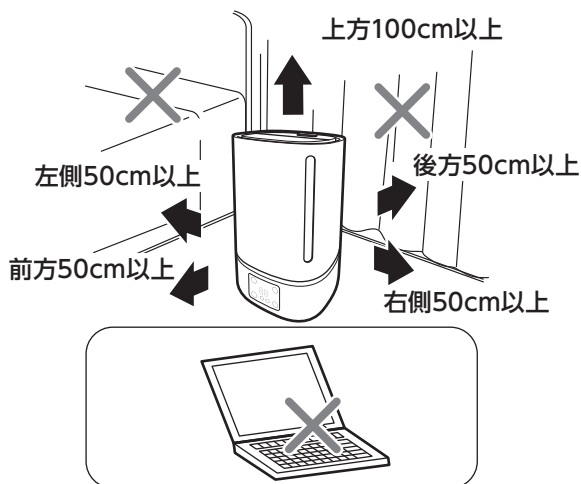
**注意** テレビ、ラジオなどから2m以上離して設置する。  
雑音の原因になります。



## 本製品は壁や周囲から適当な距離を保ってください。

本製品の設置は以下の点に注意してください。

- 本製品は壁、寝具、カーテン、家具などから50cm以上離して設置してください。
- ミスト吹出口を壁、寝具、カーテン、家具に向けないでください。
- じゅうたんなど毛足の長い布の上には置かないでください。吸気口がふさがり、本体の故障、周囲への水漏れの原因になります。
- 本製品を使用すると、水道水に含まれるミネラル分などがミストと共に空気中に放出され、水分が気化したあと、白い粉状になって室内に拡散されます。近くに置いた家具や電子機器などに付着し、白い汚れになったり、機器の機能に悪影響を与えてしまいますので、設置場所には十分注意してください。
- 本製品の近くには携帯電話、パソコンなど湿気に弱い電子機器、精密機器は絶対に置かないでください。

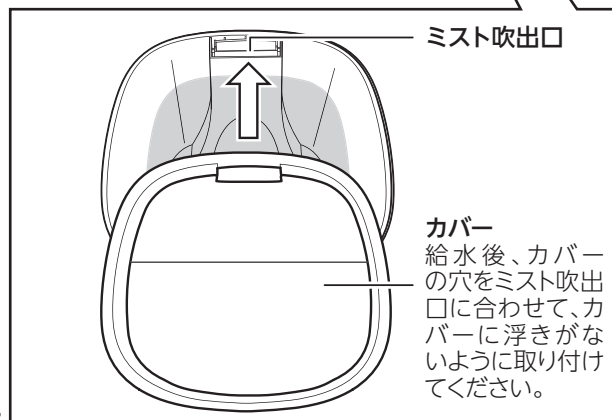


## 4. 給水し、カバーを取り付ける

水タンクの上から、ペットボトル、やかんや水差しなどを使用して、きれいな常温の水道水を入れてください。

※ 水を入れる上限は、水位窓のMAX線より下の水位で使用してください。

給水後、カバーの穴をミスト吹出口に合わせて、カバーに浮きがないように取り付けてください。



### ⚠️ 注意

- 水タンクに直接水道蛇口から給水しない。持ち運びする取っ手などがなく、本体への取り付けがやりにくくなります。
- 水道水以外の水は使用しない。

## 5. 電源プラグをコンセントに差し込む

Ⓞ 電源ボタンが押されるまで、水は供給されません。水が供給されていない状態では、ブザーが5回鳴り、給水ランプが赤色で点灯します。

### ⚠️ 注意

- 電源コードを本体の下に通さない。火災・事故・感電の原因になります。
- 水タンクが確実に取り付けられていないと、動作しません。

### ⚠️ 警告

- 電源コードを束ねたまま使用しない。電源コードの発熱・発火の原因になります。
- 外出や本体から長時間離れるときは、電源プラグをコンセントから抜く。事故・火災の原因になります。

# 正しい使いかた

## 運転の開始／停止

### 1. ①電源ボタンを押して運転を開始する

①電源ボタンを押すと電源が入り、表示部に本機で計測された周囲の湿度が表示されます。水タンクから水の供給を開始しますが、すぐに水が行きわたらないため、給水ランプは赤色で点灯したままブザーが5回鳴ります。水槽に水が行きわたると、給水ランプが消灯します。

・続いて、運転モードランプの「快適」が点灯し、「快適」モードで運転を開始します。

#### ⚠注意

- ・運転中に水タンクを動かすと、安全装置が働き運転を停止します。
- ・水タンクが確実に取り付けられていないと、動作しません。

### 2. 《自動運転モード》周囲の湿度に合わせて自動で加湿運転させるときは②運転モードボタンを押して、好みの運転モードに切り替える

②運転モードボタンを押すたびに、「快適」「おやすみ」「うるおい」の順に切り替わります。自動運転モードは、モードごとに設定された湿度まで設定された加湿量で加湿し、湿度に合わせた自動運転を行ないます。

・詳細は「自動運転モードについて」(10ページ)。

### 3. 《マニュアル運転モード》周囲の湿度に関係なく、加湿量を調節するには、③加湿量ボタンを押して、加湿量を設定する

加湿量ボタンを押すと運転モードランプが消灯し、加湿量ランプの「急速」が点灯します。

③加湿量ボタンを押すたびに、「急速」「強」「中」「弱」「微弱」の順に切り替わります。

お好みの加湿量に調節してください。

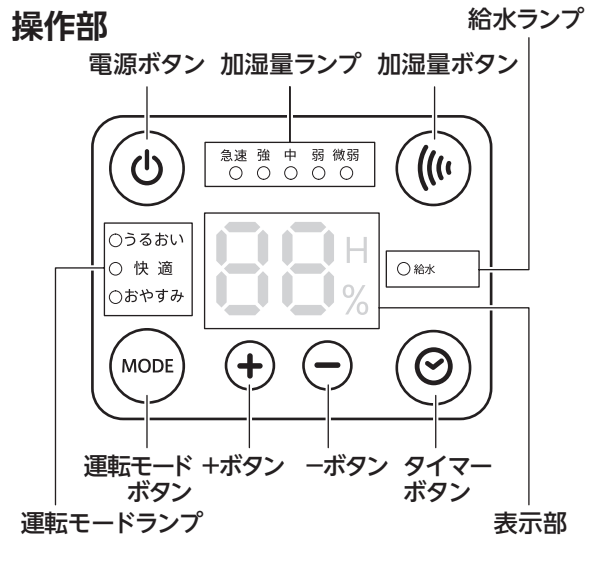
#### ⚠注意

冬場に就寝する際、暖房器具を止めてしまうと室温が徐々に低下、空気が保水できる量が下がってくるため、加湿器のミストが空気中に拡散されにくくなります。

拡散されないミストは粒のまま自重で落ちて霧雨が降ったように床がしっとりと濡れます。長時間続くと水漏れしたように水溜りとなることがあります。

冬場の就寝時には、自動運転モードの「おやすみ」、またはマニュアル運転モードの「微弱」にするか、状況によっては使用を停止してください。また、タイマー運転の併用をおすすめします。

## 操作部



## 自動運転モードの設定

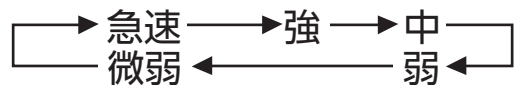
②運転モードボタンを押すたびに下のように切り替わります。



| 自動運転モード | 湿度      | 加湿量の設定  |
|---------|---------|---------|
| 「快適」    | 約50~60% | 「強」     |
| 「おやすみ」  | 約50~60% | 「弱」「微弱」 |
| 「うるおい」  | 約55~70% | 「急速」「強」 |

## マニュアル運転モードの設定

③加湿量設定ボタンを押すたびに下のように切り替わります。



| 加湿量の設定 | 加湿量       |
|--------|-----------|
| 「急速」   | 約400 ml/h |
| 「強」    | 約300 ml/h |
| 「中」    | 約200 ml/h |
| 「弱」    | 約100 ml/h |
| 「微弱」   | 約50 ml/h  |

※ 「急速」運転選択時は、約10分間「急速」運転のち「強」運転に自動的に切り替わります。



## 4. 切タイマーを設定する

切タイマーを設定するには◎タイマーボタンを押して、時間(0H)を点滅表示させ、⊕ボタン・⊖ボタンで切タイマー時間を設定します。



- 1H～8Hの範囲で設定できます。
- 設定すると残り時間と周囲の湿度を交互に表示します。
- 切タイマー設定したあと、再び◎タイマーボタンを押すと、設定された時間が点滅表示され、⊕ボタン・⊖ボタンで設定時間を変更することができます。
- キャンセルするときは、「0H」に設定するとそのまま運転を続けます。

## 5. 運転を停止する

⊙電源ボタンを押すと、表示部と表示ランプが消灯し、加湿運転を停止します。

加湿運転を停止後、約1分間送風運転を行ない、そのあと完全に停止します。

## 6. 電源プラグをコンセントから抜く

|  |   |
|--|---|
|  <b>警告</b>   | 使用後は電源プラグをコンセントから抜く。<br>火災・故障の原因になります。  |
|  <b>注意</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 長時間ご使用にならないときは、節電のためにも電源プラグをコンセントから抜く。待機電力が発生しなくなり、省エネになります。</li><li>• 運転中に、停電や電源プラグが抜けたときは、始めから操作をやり直す。運転が停止し、すべての設定が解除されます。</li></ul> |

### 切タイマー機能の設定:

◎タイマーボタンを押して、⊕ボタン・⊖ボタンを押すごとに次のように切り替わります。

8H ↔ 7H ↔ 6H ↔ 5H ↔ 4H ↷  
(タイマーOFF)  
0H ↔ 1H ↔ 2H ↔ 3H ↷

切タイマー設定後、表示部はタイマーがはたらくまでの時間と周囲の湿度を交互に表示します。時間の経過とともに、切タイマーがはたらくまでの時間の表示が変化します。

8H → 7H → 6H → 5H → 4H ↷  
消灯(タイマー作動) ← 1H ← 2H ← 3H ↷

### 減光モード

本体の操作をしてから約1分経過すると、自動的に点灯しているランプや表示部が減光します。再度、本体のボタンを押して操作が入力されるとともに減光モードが解除され、ランプや表示部の明るさは通常に戻ります。

### 消灯モード

本体の◎タイマーボタンを長押しすると、消灯モードが設定され、点灯するランプや表示部を消灯させることができます。再度、本体のボタンを押して操作が入力されるとともに消灯モードが解除され、ランプや表示部が点灯します。

### 運転中に給水ランプが赤色に点灯したとき

給水ランプが赤色に点灯したときは、水タンクの水が足りなくなっていることを示しています。

1. 水タンク、水槽内の水が少なくなるとブザーが5回鳴り、給水ランプが赤色に点灯して加湿運転を停止します。
2. 水槽に残った水を捨てたあと、水タンクを本体に取り付けて新しい水道水を入れてください。
3. 水タンクより本体に水が行きわたりますと、給水ランプが消灯します。

◎電源ボタンを押して、運転を開始してください。

- ※ 本体に水が入ったまま持ち運んだり、傾けたりすると、水タンクから水がこぼれることがあります。水タンクは使用する場所で本体に取り付けてください。

# 正しい使いかた (つづき)

## 自動運転モードについて

MODE 運転モードボタンを押すたびに、「快適」「おやすみ」「うるおい」の順に切り替わります。

- 運転モード設定後は、TIMER ボタンを押して切タイマーを設定することができます。
- 各モードの停止する湿度の設定や加湿量設定などは設定することができません。

### ■ 《快適》自動運転モード： 湿度を約50～60%に保つ運転

- 加湿量を「強」(約300ml/h)で、湿度約60%まで連続運転し、約60%を超えると運転を停止します(その後1分間送風運転→完全停止)。
- 停止後、湿度が約50%を切ると、再度運転を開始し、約60%まで加湿量を「強」で運転することを繰り返します。

### ■ 《おやすみ》自動運転モード： 湿度を約50～60%に保つ運転

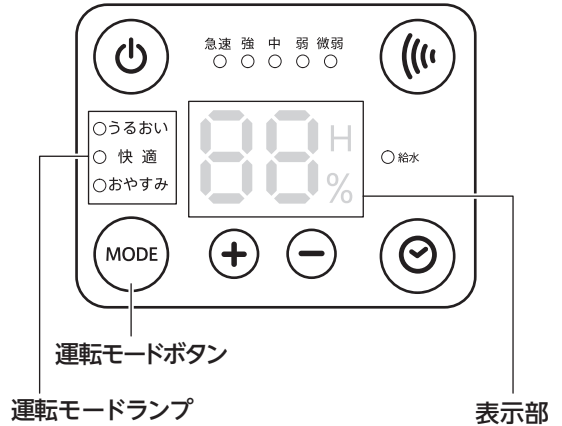
- 加湿量を「弱」(約100ml/h)で、湿度約60%まで連続運転し、約60%を超えると運転を停止します(その後1分間送風運転→完全停止)。
- 停止後、湿度が約50%を切ると、再度運転を開始し、約55%までは「弱」運転し、約60%まで「微弱」(約50ml/h)運転、約60%を超えると加湿運転を停止します(その後1分間送風運転→完全停止)。
- 《快適》モードに比べ、「弱」「微弱」で運転するため湿度の上昇には時間がかかります。

### ■ 《うるおい》自動運転モード： 湿度を約55～70%以上に保つ運転

- 加湿量を「急速」(約400ml/h)と「強」(約300ml/h)を組み合わせ、湿度約70%まで連続運転し、約70%を超えると運転を停止します(その後1分間送風運転→完全停止)。
- 停止後、湿度が約55%を切ると、再度運転を開始し、約70%まで加湿量を「急速」/「強」で運転することを繰り返します。
- 《快適》モードに比べ、「急速」で約70%まで運転するため、すぐに高湿度が得られます。

このページでは《自動運転モード》の詳細を説明しています。  
通常の《マニュアル運転モード》の使用方法については、8ページをご覧ください。

## 操作部



注意

現在の湿度が自動運転モードの設定湿度に達していると加湿運転をしません。  
マニュアル運転モードから自動運転モードに切り替えた場合は運転が停止します。

## アロマケースの使いかた

### 1. 本体に取り付けられているアロマケースを引き出す

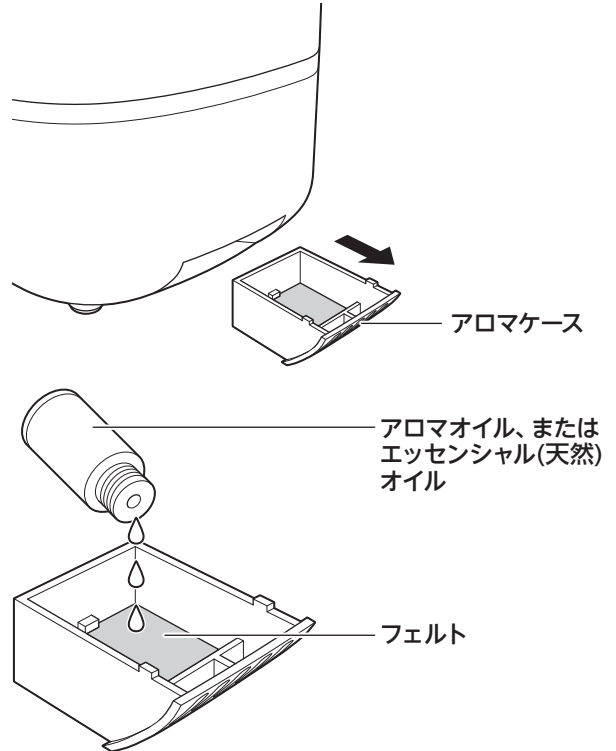
### 2. アロマケースに取り付けられているフェルトにアロマオイルを染み込ませる

アロマケースにフェルトが取り付けられていることを確認してください。市販のアロマオイルまたはエッセンシャル(天然)オイルを外側にこぼれないよう注意しながら2~3滴フェルトに染み込ませます。次にアロマケースを本体の奥までしっかり差し込みます。

### 3. 運転を開始する

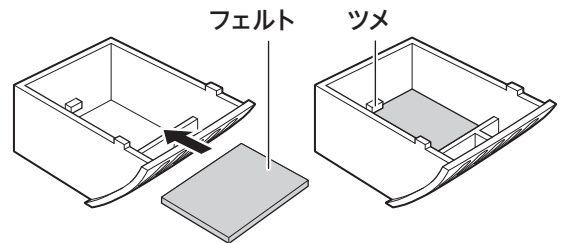
8ページの運転の開始/停止の手順に従い運転を開始してください。アロマの香りを含んだ加湿をお楽しみいただけます。

アロマオイルまたはエッセンシャル(天然)オイルを入れない場合は通常の加湿器としてご使用いただけます。



## フェルトの交換

- ※ フェルトが汚れてきた場合や違う種類のアロマオイルまたはエッセンシャル(天然)オイルを使用するときは、フェルトを交換してください。
- ※ フェルトはご購入時にアロマケースに取り付けられているもの以外に付属品として3枚付属しています。
- ※ フェルトは洗って再使用することができません。
- ※ フェルトはアロマケースの爪の下になるように装着してください。
- ※ アロマケースは食器用中性洗剤などで洗い、水気をよく拭き取ってから、取り付けてください。
- ※ 交換用のフェルトは別売しております。



アロマケースのくぼみから浮き・はみだしがないように爪の下に取り付けてください。出し入れするときに引っ掛かるおそれがあります。

#### 交換用フェルト

商品名 フェルト(4枚) 型番 AF-KWT401

ドウシシャのパーツ購入はドウシシャマルシェのご利用が便利です。

ドウシシャのパーツ購入は [ドウシシャマルシェ](https://www.doshisha-marche.jp/)   
DOSHISHA Marché ONLINE STORE 公式オンラインストアで  
<https://www.doshisha-marche.jp/>



ドウシシャマルシェがご利用できない場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室(⇒裏表紙)へお問い合わせください。

#### アロマオイル・エッセンシャル(天然)オイルなどについて

- 炎に近づけないでください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 衣服などに付着した場合は、大量の水で洗い流したあと、自然乾燥させてください。乾燥機は使用しないでください。発火するおそれがあります。
- 手に付着したときは、直ちに手を洗ってください。
- 取り扱いについては、アロマオイル・エッセンシャル(天然)オイルに付属の取扱説明書をご覧ください。

# お手入れと保存

## お手入れ時の注意

お手入れ時は、送風口カバーを使用してください。加湿運転時には中にあるファンモーターが回り、送風口から風が出て、発生したミストを上へ吹き上げます。お手入れ時に水が入らないように、送風口カバーを取り付けて水が入らない状態(180度回転)させてお手入れしてください。

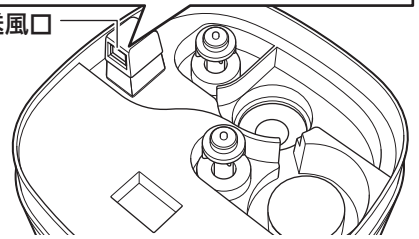


お手入れ終了後は、必ず送風口カバーを180度回転させて、送風口が開いている状態にしてください。

ここに水を掛けないこと!!

中に水が入ると、ミストを吹き上げるファンモーターが壊れてしまいます。

送風口



## 送風口カバーを回転させる

お手入れする前に、本体に取り付けられている送風口カバーを180度回転させて、送風口から水が入らない状態にしてください。お手入れ終了後、送風口カバーを元に戻してください。

## 本体のお手入れ (週に2回以上)

本体に残っている水をきれいに捨ててください。

※水を捨てるときは、必ず排水方向から捨ててください。

排水方向以外から水を捨てると、送風口に水が入るなど、故障の原因になります。

## 通常のお手入れ

本体の汚れは、ぬるま湯か食器用中性洗剤(柑橘系を除く)に浸してかたくしぼった柔らかい布でふきとり、さらに乾いた布でやさしくからぶきをしてください(強くこすらないでください。傷つきの原因になります)。

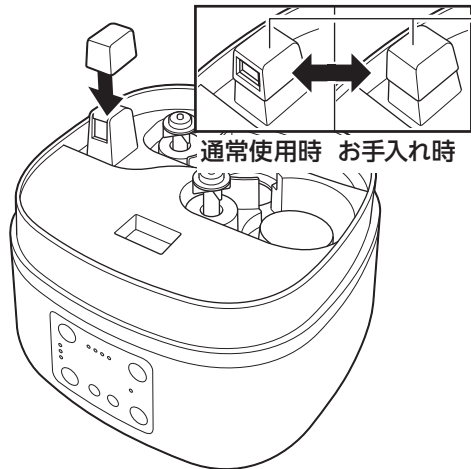
- 本体底面の吸気口・アロマケースのホコリを掃除機などで清掃してください。
- 水を捨て、水滴をふきとり、よく乾燥させてください。

※お手入れをするとき、オレンジ・ライムなど柑橘系成分の入った食器用中性洗剤を使用しないでください。プラスチックを変色・変質させる原因になります。

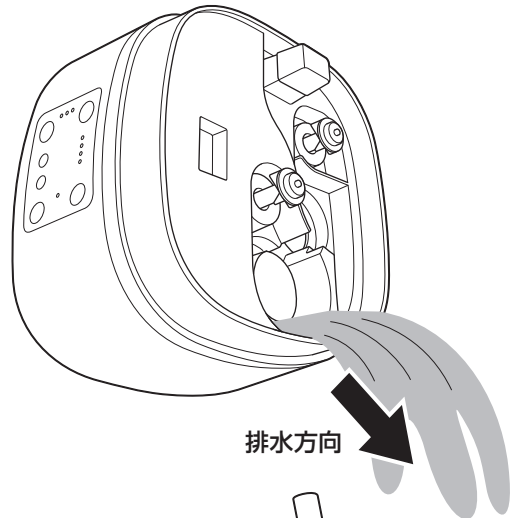


• 水槽の水を捨てるときは、排水方向矢印の方向から捨てる。他の方向から水を捨てると、送風口や操作部に水が入るなど、故障の原因になります。

送風口  
カバー



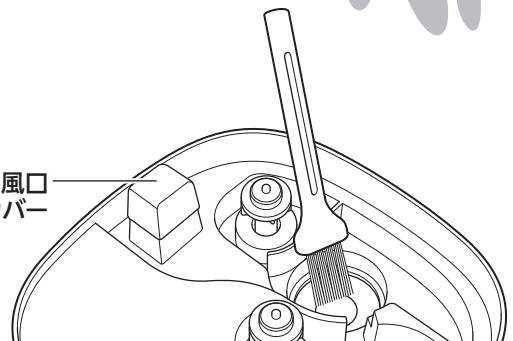
通常使用時 お手入れ時



排水方向

送風口に送風口カバーを180°回転させて、送風口に水が入らない状態にして、お手入れしてください。超音波振動板、水槽まわりなどは付属の掃除用ブラシでお手入れしてください。

送風口  
カバー





- 水タンクを取り出したあと、本体内部の金属部に触れない。  
けが・故障の原因になります。
- 必ず運転を止め、電源プラグをコンセントから抜いて、水槽の水を捨ててからお手入れを行なう。  
感電・やけど・けがの原因になります。
- 清掃後は、必ず各部品を元通りに取り付け。  
やけど・けが・故障の原因になります。

## 水タンクのお手入れ (週に2回以上)

水タンクの内側と外側をきれいに洗ってください。  
本体以外、すべて丸洗いできます。6ページを参考に  
ミスト筒などを取りはずしてください。  
洗って十分にすすぎ、乾燥させたあと、元通りに組み  
立ててください。  
※カバーの裏側に掃除用ブラシが取り付けられてい  
ます。



分解したときは、必ず元通りに組み立てて  
から使用する。  
故障の原因になります。

水フィルターのメッシュ網に汚れがたまるため十分に水  
洗いをしてください。

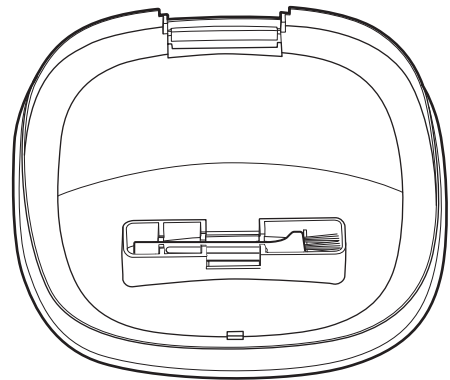
## 保存のしかた

「本体のお手入れ」「水タンクのお手入れ」に従って  
お手入れ・清掃したあと、本体内部の水分をよくふき取  
り、陰干しして十分に乾燥させてください。ポリ袋な  
どに入れ、取扱説明書とともにお買い上げ時の箱に  
入れ、湿気の少ないところに保存してください。



- ベンジン・シンナーではふかない。  
変色・変形の原因になります。
- オレンジ・ライムなど柑橘系成分の入った食器用洗剤を使用しない。  
変色・変形の原因になります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従って使用する。  
変色・キズの原因になります。
- 水タンクおよび水槽の水は毎日新しい水道水と入れ替える。本体内部は常に清潔を保つよう定期的にお  
手入れする。  
お手入れせずにお使いになると、汚れや水アカにより、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。まれ  
に体質によっては、過敏に反応し健康を害することがあります。その場合は、医師に相談してください。
- 水道水以外使わない。  
一般的に水道水は塩素殺菌処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター、アルカリ  
イオン水、井戸水、浄水器の水は水アカが多くなったり、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。必ず、きれ  
いな水道水をご使用ください。
- ジュースなどの飲料水、温水(40℃以上)、化学薬品、芳香剤(アロマオイルなど)、洗剤を入れた水な  
どは絶対に使用しない。  
水タンクや本体が故障する原因になります。

掃除用ブラシはカバーの裏側に取り付け保存し、次回  
お手入れ時に使用してください。



掃除用ブラシの保存場所

# 修理・サービスを依頼する前に

## ⚠警告 修理技術者以外の方は分解したり修理をしない。

「故障かな?」と思ったときには次の点をお調べください。

| 症状                            | 主な原因  | 処置   |
|-------------------------------|---|--|
| 電源が入らない                       | ・電源プラグがコンセントに差し込まれていない  | 電源プラグをしっかりと差し込む  |
|                               | ・水タンクが本体に確実に取り付けられていない  | 水タンクを確実に取り付ける  |
| 加湿しない、または加湿量が少ない              | ・給水ランプが赤色に点灯している  | 水タンクに水がない場合は給水する   |
|                               | ・超音波振動板(セラミックディスク)が交換時期になっている<br>※超音波振動板(セラミックディスク)の耐久時間は約3000時間です。 | 耐久時間を超えるとミストの発生量が少なくなったり、発生しなくなります。超音波振動板(セラミックディスク)の交換が必要です。ドウシシャお客様相談室へご相談ください(交換は有償となります)   |
|                               | ・自動運転モードで設定した湿度に達している   | 湿度が下がると運転を開始します。または通常モードで使用してください  |
|                               | ・水フィルターが汚れている   | 水フィルターをお手入れする  |
| 給水しても給水ランプが赤く点灯する             | ・水タンクが本体に確実に取り付けられていない  | 水タンクを確実に取り付ける  |
|                               | ・水フィルターが汚れている   | 水フィルターをお手入れする  |
|                               | ・給水後、電源を入れていない  | 電源を入れると水タンクから水槽へ水が供給されます。一度給水ランプが赤色に点灯しブザーが5回鳴りますが、水槽に水が行きわたると給水ランプが消灯します  |
| においがでる                        | ・水道水以外を使用している   | 水タンク、水槽に残っている水を捨て、「お手入れと保存」に従って掃除する  |
|                               | ・水タンクに水を入れてから長時間経過している  | 水タンクに残っている水を捨て、「お手入れと保存」に従って掃除する   |
| 操作部ランプ・表示部が暗い                 | ・最後に操作してから約1分が経過し、減光モードになっている                                       | ◎電源ボタン以外の操作ボタンが押されると、減光モード・消灯モードが解除され、元の明るさに戻る   |
| 操作部ランプ・表示部が点灯していない            | ・消灯モードになっている  |  |
| 表示部にエラー表示E0、E1、E2が出てブザーが鳴り続ける | ・E0:本体水槽の水位が高すぎる異常<br>・E1:水位センサーの誤検知<br>・E2:超音波振動板の異常               | 電源コードをコンセントから抜き、本体水槽および水タンクの水を捨ててください(そのまま放置すると水漏れする可能性があります)本体と水タンクのお手入れを行ない、水槽の水位センサー(ドーナツ状の白い浮き)2箇所が上下することを確認してください<br>正しい使いかた(8~11ページ)に従い運転を開始してください<br>再び同じエラー表示が出る場合はドウシシャお客様相談室にご相談ください |

| 症状         | 主な原因                 | 処置  |
|------------|----------------------|---|
| 水タンクにヒビがある | ・水タンクにアロマオイルなどを入れている | 水タンクにアロマオイルなどを入れると水タンクにヒビが発生します。水タンクを交換してください（交換は有償となります） |

## 長年ご使用の加湿器はよく点検を

### このような症状はありませんか？

- ・電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- ・電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ・こげ臭い匂いがする。
- ・その他の異常・故障がある。

このような症状の時は、事故防止のため、すぐに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店またはドウシシャお客様相談室に点検をご相談ください。

故障・修理についてのご相談に関しては…

ドウシシャお客様相談室

**☎0120-104-481**

【受付時間】9:00~17:00 (祝日以外の月~金曜日)

ドウシシャ福井家電カスタマーセンター 〒915-0801 福井県越前市家久町41-1

※ 商品名、品番をご確認のうえ、お電話をいただきますようお願いいたします。

※ お電話をいただいたときにお話いただく情報は、お客様へのアフターサービスにおいて利用させていただきますので、ご了承ください。

※ メールでのお問い合わせ、仕様などのご確認は、ドウシシャ公式オンラインストア【ドウシシャマルシェ】の家電サイトをご参照ください。

商品に関する Q&A

お客様サポートセンター

<http://www.doshisha.co.jp/support/faq/appliance.html>



ドウシシャのパーツ購入は

ドウシシャマルシェ

**DOSHISHA Marché**  
ONLINE STORE 公式オンラインストアで

<https://www.doshisha-marche.jp/>



こちらの  
QRコードを  
読み込んで  
ください